



CENTRUM PSYCHIATRII W KATOWICACH

im. dr Krzysztofa Czumy

www.centrumpsychiatrii.eu

ul. Korczaka 27

40-340 Katowice

tel. 32 603 84 00

fax 32 6038553

e-mail

sekretariat@centrumpsychiatrii.eu

Filia w Skoczowie

ul. Katowicka 21

43-430 Skoczów

tel./fax 32 438 61 75

p.o. Dyrektora:

Patrycja Onak

REGON: 276206986

NIP: 954-22-58-024

KRS: 0000041351

Kod świadczeniodawcy:

121/100561

ING Bank Śląski S.A.

Numer konta:

PL 67 1050 1214 1000 0023

5687 0564

Katowice, dnia 20.01.2026 r.

Oznaczenie sprawy (nr w rejestrze) 01/PR/2026

ZAPROSZENIE Do Złożenia Oferty

Postępowanie **prowadzone jest bez zastosowania przepisów** ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz.1320 z późn. zm), na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł. z obowiązującą korektą na 170 000 złotych netto od 01.01.2026 r. oraz zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz.1610 z późn. zm.)..

1. ZAMAWIAJĄCY : Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy, z siedzibą w Katowicach, **ul. Korczaka 27, 40 – 340 Katowice**

NIP : 954 – 22 – 58 – 024 **REGON :** 276206986 **KRS :** 0000041351

Strona internetowa : www.centrumpsychiatrii.eu , zakładka zamówienia szpitalne.

Nazwa zamówienia : Współpraca z jednostką szpitalną w ramach modelu opieki komunikacyjnej, obejmująca zagadnienia wrażliwe i wymagające podwyższonych standardów bezpieczeństwa informacyjnego. W szczególności: bieżąca obsługa medialna, działania wizerunkowe, konsultacje, pełne zarządzanie mediami społecznościowymi, monitoring mediów, roczny plan komunikacji, tworzenie opraw i scenariuszy wystaw, wernisaży.

2. Informacje niezbędne do przygotowania i złożenia oferty:

a) **Opis przedmiotu zamówienia:** Przejęcie obszaru komunikacji od bieżących kontaktów z mediami, przez prowadzenie biura prasowego, aż po pełną obsługę kontaktów społecznościowych. Zadaniem Wykonawcy będzie czuwanie nad spójnością przekazu i ochrony wizerunku Centrum Psychiatrii w Katowicach. Prowadzenie komunikacji z pacjentami, doradzanie przy sytuacjach kryzysowych, przygotowywanie materiałów informacyjnych, profilaktycznych i edukacyjnych.

b) Zapewnienie stałej opieki nad profilem Facebook, Instagram i LinkedIn od przygotowania harmonogramu, grafik i treści, po publikację, moderację, obsługę komentarzy i reakcji. Administrowanie kanałem YouTube oraz wizytówką Google Maps, dbając o odpowiedzi, opinie i bezpieczeństwo danych.

c) Przygotowanie jednego nagrania video miesięcznie – format krótki, edukacyjny, dostosowany do specyfiki komunikacji w psychiatrii.

d) Opracowanie opraw artystycznych i scenariuszy wystaw, konferencji oraz wernisaży, wraz z przygotowaniem harmonogramu i organizacją kluczowych elementów wydarzenia.

e) Przygotowanie rocznego planu komunikacji.

f) Zapewnienie 24 godzinnego nadzoru nad wszystkimi kanałami.

 **Śląskie.**

Uwaga: przedmiotowe działania Centrum Psychiatrii w Katowicach w ramach świadczonej usługi mają na celu uporządkowanie komunikacji i wprowadzenie jednolitych standardów – zarówno na zewnątrz, jak i wewnątrz instytucji a także obniżenie kosztów działań profilaktycznych co pozwoli odciążyć personel i usprawnić organizację pracy.

WSPÓLNY SŁOWNIK ZAMÓWIENIA

Kod CPV: 79416000-3

Termin wykonania zamówienia: - 12 miesięcy od podpisania umowy.

WARTOŚĆ ZAMÓWIENIA – poniżej kwoty 170 000,00 zł. netto.

Cenę za zrealizowanie niniejszego zamówienia należy podać w Załączniku nr 1 (Formularz ofertowy) stanowiącym załącznik do niniejszego ogłoszenia. Ceny będą porównane z innymi ofertami. Zamawiający wybierze ofertę która będzie najkorzystniejsza i spełni warunki wymagane do wykonania zamówienia. Od decyzji Zamawiającego nie przysługują środki odwoławcze.

- 3) warunki udziału w postępowaniu :** Wykonawca powinien posiadać odpowiednie kwalifikacje do wykonania zamówienia oraz spełniać wymagania zawarte w formularzu oferty Załącznik nr 1 do Zaproszenia.

OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW:

Wykonawca zobowiązany jest złożyć:

- 1) wypełniony formularz ofertowy zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 1;
- 2) zaakceptowany projekt umowy o świadczenie usług obejmujący zakres opisu przedmiotu zamówienia oraz odpowiednie przepisy RODO;
- 3) pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona notarialnie lub przez osobę upoważnioną) w przypadku:
 - gdy Wykonawca dokonuje jakichkolwiek czynności w postępowaniu przez osobę, której uprawnienie do dokonywania tych czynności nie wynika z ustawy lub wpisu do rejestru przedsiębiorców (np. podpisanie i złożenie oferty lub innych oświadczeń w imieniu i na rzecz Wykonawcy, poświadczenie za zgodność z oryginałem kopii dokumentów.

- 4) 3.1. wymagane dokumenty lub oświadczenia na potwierdzenie spełnienia warunków :
jak wyżej.**

5) kryteria wyboru wykonawcy i ich ranga (znaczenie) :

- a) Dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami:
 - Nazwa kryterium - Waga kryterium: **Cena – 100%**
 - Punkty w tym kryterium zostaną przyznane według wzoru: $C = (C_{min}/C_o) \times 100 \times 100\%$
gdzie: C_{min} - najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł), C_o - cena brutto określona w ocenianej ofercie (zł)
- b) Koszt określa całkowite wynagrodzenie Wykonawcy i powinna być wyrażona w złotych cyfrą i słownie. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i wysłaniem oferty.
- c) termin związania ofertą 30.dni, od daty ostatecznego terminu składania ofert.
- d) sposób obliczenia ceny : zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i kalkulacją Wykonawcy.
- e) Termin, sposób i miejsce złożenia oferty przez Wykonawcę. **Data:** do dnia **27.01 2026 r.** do godziny **09:00**. Oferta ma być sporządzona w języku polskim, w formie papierowej i dostarczona : pośtańcem*, kurierem*, osobiście*, e-mailem (skan) *, ~~faksem* lub pocztą*~~ - wg wyboru Wykonawcy. **Liczy się faktyczny czas** dostarczenia oferty niezależnie od sposobu jej dostarczenia.

- f) W przypadku bezpośredniego doręczania, ofertę należy składać na adres : 40-340 Katowice, ul. Korczaka 22 (budynek administracji), pokój nr 12 lub nr 9, , w kopercie z nazwą i adresem wpisać nazwę przedmiotu zamówienia), oferty wysyłane pocztą kierować na adres : Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy, ul. Korczaka 27, 40 – 340 Katowice, z dopiskiem na kopercie „ Oferta na Usługi PR”(wpisać nazwę przedmiotu zamówienia),
- c) ofertę należy złożyć zgodnie z wzorem dołączonym do Zaproszenia.

Preferuje się złożenie oferty w formie elektronicznej na adresy e-mailowe Zamawiającego podane poniżej, podpisane przez osobę uprawnioną do występowania w imieniu Wykonawcy – (certyfikowany podpis elektroniczny, podpis zaufany lub podpis osobisty zawarty w powłoce dowodu osobistego) (do oferty winny być dołączone pełnomocnictwa zgodnie z obowiązującymi wymaganiami kodeksu Cywilnego).

- g) Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami :

Osobami upoważnionymi do porozumiewania się z wykonawcami są :

mgr inż. Marek Warchoł : e-mail: marekwarchol@centrumpsychiatrii.eu ,
tel.32/603 84 51 ;

mgr Natalia Woźny-Lichon : e-mail: nwozny-lichon@centrumpsychiatrii.eu
tel/ 32/ 603 85 53

Informacje udzielane są w dni robocze, w godzinach : 09:00 do 13:00

- h) Projekt umowy ~~* lub istotne dla stron postanowienia *~~, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy w sprawie zamówienia publicznego, jeżeli zamawiający wymaga od wykonawcy, aby zawarł z nim umowę – Załącznik nr 3 do Zaproszenia;
- i) Otwarcie ofert nie ma charakteru publicznego – Zamawiający opublikuje informację o złożonych ofertach na stronie swojej stronie internetowej, w dniu ostatecznego składania ofert lub w dniu następnym podając nazwę (lub imię i nazwisko) wykonawcy jego siedzibę (lub adres) i cenę/koszt oferty.
- j) Po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający może prowadzić negocjacje z wybranym wykonawcą.
- k) **Informacja o udzieleniu zamówienia podana zostanie** : faksem*, e-mailem*, pocztą*, poprzez publikację na stronie internetowej* www.centrumpsychiatrii.eu w zakładce zamówienia, w terminie związania ofertą.

6. Do postępowania nie stosuje się środków ochrony prawnej przewidzianej w ustawie Prawo zamówień publicznych.

Załączniki: nr 1- formularz oferty, nr 2- ochrona danych osobowych (RODO), nr 3-projekt umowy.

Z-CA DYREKTORA
ds. Administracyjno-Technicznych
.....
podpis kierownika zamawiającego

FORMULARZ OFERTY (wzór)

Nazwa Wykonawcy:	
Adres (siedziba) Wykonawcy wraz z kodem pocztowym:	
Województwo:	
NIP:	
REGON:	
Osoba do kontaktu:	
Telefon:	
e-mail:	

Do : Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy – adres : ul. Korczaka 27, 40 – 340 Katowice.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie **regulaminowym dla szpitala. p.n.** Współpraca z jednostką szpitalną w ramach modelu opieki komunikacyjnej, obejmująca zagadnienia wrażliwe i wymagające podwyższonych standardów bezpieczeństwa informacyjnego. W szczególności: bieżąca obsługa medialna, działania wizerunkowe, konsultacje, pełne zarządzanie mediami społecznościowymi, monitoring mediów, roczny plan komunikacji, tworzenie opraw i scenariuszy wystaw, wernisaży. Oznaczenie sprawy: 01/PR/2026.

W związku z ogłoszeniem przedmiotowego postępowania oferuję/my realizację niniejszej usługi, i **oświadczam/y co następuje :**

1.Oferuję/my wykonanie zamówienia, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, za wynagrodzeniem

..... zł. netto, VAT : %

t.j. zł. brutto, słownie.....

Termin realizacji : zgodnie z treścią Zaprośzenia.

Termin płatności : 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury .

2.Podane w pkt.1 wynagrodzenie **obejmuje wszystkie składniki cenotwórcze** niezbędne do wykonania zamówienia.

3.Zapoznaliśmy się z treścią Zaprośzenia, nie wnosimy do niego żadnych zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.

Zobowiązujemy się spełnić wszystkie wymienione w Zaprośzeniu wymagania Zamawiającego.

4.Jesteśmy związani niniejszą ofertą przez czas 30 dni od daty ostatecznego terminu składania ofert.

5.**Znając treść art.297 § 1 Kodeksu Karnego** „ kto w celu uzyskania dla siebie lub innej osoby kredytu, pożyczki bankowej, gwarancji kredytowej, dotacji, subwencji **lub zamówienia publicznego**, przedkłada fałszywe lub stwierdzające nieprawdę dokumenty albo nierzetelne pisemne oświadczenia dotyczące okoliczności **mających istotne znaczenie dla uzyskania takiego** kredytu, pożyczki bankowej, gwarancji kredytowej, dotacji, subwencji lub **zamówienia publicznego** podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do 5 lat, **oświadczamy, że** zawarte w ofercie dane i złożone przeze mnie/przez nas dokumenty i oświadczenia są zgodne z aktualnym stanem prawnym i faktycznym.

6. **Oświadczam, że** zamówienie będę/my wykonywał/ć /**bez zatrudniania podwykonawców** *, **zatrudniając** podwykonawców,* Podać pełną nazwę i adres Podwykonawcy jeżeli dotyczy* :
W przypadku zatrudnienia podwykonawcy odpowiadam/y za ich pracę jak za swoją własną.

7. Informacje zawarte na stronach oferty od..... do..... stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i jako takie nie mogą być ogólnodostępne. Informacje zostały utajnione na podstawie : (wypełnić jeżeli dotyczy).*

8. Sposób reprezentacji spółki cywilnej/konsorcjum dla potrzeb niniejszego postępowania jest następujący (wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę - spółki cywilne lub konsorcja) * :

.....
9. Wybór naszej oferty nie będzie* prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, **będzie prowadził*** do powstania obowiązku podatkowego * (**dotyczy przypadku, gdy Wykonawca nie jest płatnikiem podatku VAT** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w zastępstwie Wykonawcy podatek ten miałby uiszczać Zamawiający)

10. Wykonawca jest: mikroprzedsiębiorstwem*, małym przedsiębiorstwem*, średnim przedsiębiorstwem*, dużym przedsiębiorstwem*, jednoosobową działalnością gospodarczą*, osobą fizyczną nie prowadzącą działalności gospodarczej*.

11. Oświadczam/y że zapoznaliśmy się z Klauzulą informacyjną z art. 13 RODO dla Wykonawców, którzy w złożonych dokumentach podają dane osobowe podlegające ochronie prawnej lub w inny sposób zostały lub zostaną pozyskane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.

12. **Oświadczam/my, że** wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.

13. Niniejszym oświadczam/y, iż osobą/ami upoważnioną/y mi do reprezentacji Wykonawcy w trakcie postępowania jest/są:

14. Dane do umowy:

a) Osoba/y, które będą zawierały umowę ze strony Wykonawcy:

Imię i nazwisko

Stanowisko

.....

.....

.....

.....

b) Osoba/y odpowiedzialna/e za realizację umowy ze strony Wykonawcy:

Imię i nazwisko

Stanowisko

.....

.....

Nr telefonu i e-mail:

c) Nr konta bankowego do rozliczeń pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą:

Nazwa i adres banku

Nr rachunku

15. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji usługi :

.....
16. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022 r., poz. 835), a w szczególności w odniesieniu do art. 2 przedmiotowej ustawy, nie figuruję na liście podmiotów ministra właściwego do spraw wewnętrznych, których wykluczenie z postępowania dotyczy na podstawie art. 7 ust. 1 przywołanej ustawy.

17. Do oferty załączam/y następujące dokumenty:

1.

2.

3.

4.

UWAGA: * niepotrzebne skreślić

Miejscowość	
Data	

.....
*kwalfikowany podpis elektroniczny lub podpis
zaufany lub podpis osobisty*

Ofertę i załączniki należy podpisać i złożyć w sposób określony w Zaproszeniu

Załącznik Nr 2 do Zaproszenia
Ochrona danych osobowych osób fizycznych i klauzula informacyjna z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwane dalej „rozporządzeniem 2016/679”.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest /nazwa i adres oraz dane kontaktowe zamawiającego/; Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy, ul. Korczaka 27, 40 – 340 Katowice. Tel. 32/603 84 00 (centrala), e-mail sekretariat@centrumpsychiatrii.eu

- inspektorem ochrony danych osobowych w /nazwa zamawiającego/ Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy jest Pani/Pan /imię i nazwisko, kontakt: adres e-mail, telefon/ *; Wojciech Krówczyński, e-mail iod@centrumpsychiatrii.eu

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego (dane identyfikujące postępowanie): Usługi PR (Pijar), znak sprawy: 01/PR/2026. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o odpowiednie przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. dalej „ustawa Pzp”;

- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z ustawą Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana do tyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ***;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

2. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Załącznik nr 3 do Zaproszenia

**Umowa - projekt
o świadczenie usługi doradztwa wizerunkowego (PR) nr.....**

zawarta w dniu roku w Katowicach pomiędzy:

Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy, z siedzibą przy ul. dr Janusza Korczaka 27, 40-340 Katowice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców KRS: 0000041351, NIP: 9542258024, REGON: 276206986,

reprezentowanym przez: Patrycja Onak – p.o. Dyrektor
zwanym w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”

a

..... **z siedzibą w**, posiadającą NIP i REGON, reprezentowaną przez:,
zwaną w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,

dalej łącznie jako „**Strony**”

§ 1

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego abonamentowej usługi doradztwa medialnego w zakresie kontaktów z mediami, w tym w sytuacji kryzysowej i kreowania wizerunku Zamawiającego, a w szczególności do:
 - 1) prowadzenie biura prasowego i informacyjnej obsługi dziennikarzy,
 - 2) koordynacji działań wizerunkowych Szpitala, w tym doradztwa w komunikacji:
 - a) zewnętrznej (z mediami, otoczeniem biznesowym),
 - b) zewnętrznej i wewnętrznej z pacjentami,
 - c) wewnętrznej z pracownikami i współpracownikami.
 - 3) koordynacji kampanii profilaktycznych i medialnych według bieżących ustaleń,
 - 4) konsultacji fizycznych w siedzibie klienta 1 raz w miesiącu oraz online 1 raz w miesiącu, a także telefonicznych,
 - 5) koordynacji działań do 2 kampanii (informacyjnych lub profilaktycznych) w roku,
 - 6) opracowania planu działań wizerunkowych na dany rok z uwzględnieniem aktywności istotnych dla Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy.
 - 7) zarządzania mediami społecznościowymi (pełna obsługa):
 - a) Facebook – 12 postów miesięcznie (grafiki w postach, harmonogram, dobór #hasztagów),
 - b) Instagram – 12 postów miesięcznie (jak wyżej),
 - c) LinkedIn – 4 wpisy miesięcznie,
 - d) Administracja profilem YouTube,
 - e) Zarządzanie wizytówką Google Maps (komentarze, zapytania),
 - f) Całodobowy nadzór nad mediami społecznościowymi.

7a. W okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca przejmuje pełną odpowiedzialność za zarządzanie profilami Zamawiającego w mediach społecznościowych, o których mowa w pkt 7 powyżej. W trosce o bezpieczeństwo informacyjne, zgodność z przepisami RODO oraz zachowanie standardów jakości i poufności, wyłącznymi administratorami technicznymi ww. profili pozostają pracownicy

etatowi Wykonawcy. Jest to przyjęta praktyka Wykonawcy, która pozwala jasno określić odpowiedzialność za działania podejmowane na profilach i uniknąć sytuacji spornych w przypadku, gdyby zarówno po stronie Wykonawcy, jak i Zamawiającego istniał dostęp administracyjny do tych samych kanałów komunikacji. Po zakończeniu obowiązywania umowy, Wykonawca przekaże Zamawiającemu wszelkie dostępy administracyjne do profili w mediach społecznościowych.

- 8) przygotowanie do 1 prostego nagrania video w miesiącu jako prostego contentu do wykorzystania w mediach społecznościowych, wraz z udźwiękowieniem, montażem i publikacją
 - 9) koordynacji działań wizerunkowych, tworzenie wytycznych i treści oraz nadzór nad:
 - a) sesjami fotograficznymi (sesje wyceniane osobno),
 - b) przygotowaniem materiałów graficznych i poligraficznych, katalogów, ulotek i innych wydawnictw (graficy i druk wyceniani osobno),
 - c) opracowaniem nowych materiałów informacyjnych,
 - d) z innymi podwykonawcami zajmującymi się zleconymi w porozumieniu z Zamawiającym usługami dodatkowymi.
 - 10) monitoringu mediów z raportowaniem wraz z proponowaniem sposobu reagowania na publikacje o szczególnym znaczeniu, w szczególności o negatywnym wydźwięku lub zawierające nieprawdziwe informacje,
 - 11) usług domu mediowego: zamawianie reklam i materiałów sponsorowanych, koordynacja, konsultacje, dbanie o interes Zamawiającego w przypadku współpracy z wydawnictwami,
 - 12) raportowania działań w cyklu miesięcznym,
2. Usługi i możliwości nie wykorzystane przez zamawiającego w danym miesiącu, nie kumulują się, ani nie przechodzą na kolejne miesiące.
 3. Wszelkie dodatkowe usługi w tym między innymi zarządzanie i programowanie Google Ads, projekty graficzne i poligraficzne wykraczające poza prosty content do mediów społecznościowych oraz inne usługi, wykraczające poza zakres niniejszej umowy, będą realizowane przez Wykonawcę na podstawie osobnych wycen i uzgodnień z Zamawiającym.

§ 2

1. Zamawiający wskaże Wykonawcy co najmniej dwie osoby upoważnione do podejmowania wiążących decyzji w kwestii realizacji postanowień niniejszej umowy, a także decyzji w sytuacji kryzysowej wykraczające poza ustalone między stronami ramy.
 - 1) Osobami wyznaczonymi do kontaktu ze strony Zamawiającego są:
Pani Patrycja Onak – tel. 32 603-84-40, e-mail: ponak@centrumpsychiatrii.eu
Pani Agnieszka Zapart-Meler – tel. 32 603-84-10, e-mail: azapart-meler@centrumpsychiatrii.home.pl
 - 2) Osobami odpowiedzialnymi za wykonanie postanowień niniejszej umowy ze strony Wykonawcy są odpowiednio w kolejności:
..... - tel.,
..... - tel.
4. Zamawiający będzie przekazywać w formie telefonicznej lub mailowej wszelkie informacje wskazane przez Wykonawcę, niezbędne do organizacji pracy biura prasowego i wykonywania niniejszej umowy, w tym informacje o bieżących zdarzeniach, działaniach, planowanych wydarzeniach, realizowanych inwestycjach, wizytach, wyjazdach, działaniach promocyjnych, sprawach bieżących dotyczących funkcjonowania Centrum Psychiatrii w Katowicach im. dr. Krzysztofa Czumy istotnych z punktu widzenia wizerunku firmy i kontaktu z mediami w celu umożliwienia Wykonawcy realizacji postanowień niniejszej umowy, z wyprzedzeniem co najmniej 5 dniowym, z wyłączeniem sytuacji kryzysowych.

5. Wszelkie terminowe zlecenia przekazywane będą mailem na adres mailowy:
.....
6. Zamawiający wskaże osobę odpowiedzialną za przekazywanie wykonawcy wszelkich istotnych informacji dotyczących funkcjonowania firmy tak, aby Wykonawca mógł skutecznie prowadzić działania określone w §1. Informacje na temat wydarzeń, szkoleń personelu, ważnych operacji w danym miesiącu będą przekazywane Wykonawcy najpóźniej do 10 dnia miesiąca poprzedzającego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z najwyższą starannością właściwą dla podmiotu specjalizującego się w tego typu czynnościach, przy uwzględnieniu dostępnych mu wiadomości specjalistycznych oraz obowiązujących przepisów.
2. Wszystkie prace związane z realizacją umowy wykonane będą w oparciu o infrastrukturę (sprzęt, technologię) oraz personel Wykonawcy we współpracy z personelem oraz z wykorzystaniem w miarę potrzeb infrastruktury informatycznej (mail, strona internetowa) Zamawiającego.

§ 4

1. W trakcie trwania niniejszej umowy, a także po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Zamawiający natomiast zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy warunków i treści niniejszej umowy w okresie jej trwania i pięć lat po jej rozwiązaniu i/lub wygaśnięciu.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 nie mogą służyć Wykonawcy do innych celów niż wykonanie niniejszej umowy.
3. Zważywszy, że w związku z wykonaniem postanowień umowy, Wykonawca może uzyskać dostęp do informacji stanowiących tajemnicę Zamawiającego oraz jego klientów, kontrahentów, kooperantów oraz współpracowników czy pacjentów, Wykonawca zobowiązuje się do traktowania jako poufnych wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych, finansowych, prawnych, danych osobowych lub innych informacji posiadających wartość gospodarczą, a także informacji uzyskanych w wyniku analizy lub przetworzenia dostarczonych informacji uzyskanych w formie pisemnej, ustnej bądź formie elektronicznej, w których posiadanie wszedł podczas lub przy okazji wykonywania Umowy, chyba że informacje te są powszechnie dostępne lub zostały podane do publicznej wiadomości w trybie nie powodującym naruszenia niniejszej klauzuli lub za zgodą Zamawiającego.
4. Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się ponadto w stosunku do uzyskanych informacji zachowania takich środków ostrożności oraz środków zabezpieczających, które zapewniają odpowiednią ochronę przeciwko nieupoważnionemu ich ujawnieniu, kopiowaniu lub wykorzystaniu przez inne podmioty lub osoby.
5. Zachowanie tajemnicy przez Wykonawcę i Zamawiającego w zakresie objętym niniejszą umową, jest nieograniczone w czasie i obowiązuje także po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, pod rygorem skutków prawem przewidzianych oraz zapłaty kary umownej w wysokości 2 000,00 zł (dwóch tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia.

§ 5

1. Strony zgodnie ustalają, że Zamawiający za korzystanie z usług będących przedmiotem niniejszej umowy będzie wносить miesięczne opłaty abonamentowe w wysokości zł (..... złotych/100) **netto**.
2. Opłaty wynikające z faktur wystawionych przez Wykonawcę wnoszone będą w formie przelewu na podany na fakturze rachunek Wykonawcy z dołu w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury elektronicznej mailem na adres: sekretariat@centrumpsychiatrii.home.pl

- a. za potwierdzenie daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego uznaje się datę doręczenia przesyłki uwidocznioną na zwrotnym potwierdzeniu odbioru lub datę pierwszego awizo wystawionego przez doręczyciela, w przypadku nieodebrania listu poleconego lub datę wysłania maila z fakturą elektroniczną.
2. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
3. Za niedotrzymanie terminu płatności przez Zamawiającego będą naliczane odsetki ustawowe.
4. Strony ustalają okres rozliczeniowy opłaty abonamentowej od 1 do ostatniego dnia każdego miesiąca.
7. W przypadku przekroczenia terminu zapłaty o 21 dni, Wykonawca wstrzyma wykonywanie usług do dnia uznania rachunku bankowego Wykonawcy. Za czas wstrzymania wykonywania usług z powodu nieterminowej płatności, a zatem z winy Zamawiającego Wykonawcy przysługuje pełne ryczałtowe wynagrodzenie ustalone w niniejszej umowie.
8. Pozostałe usługi nieokreślone w niniejszej umowie rozliczane będą na podstawie odrębnych ustaleń i wycen.

§ 6

1. Termin realizacji Umowy: od 01.02.2026 r. do 31.01.2027 r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - a) opóźnienie Wykonawcy w realizacji któregośkolwiek ze zleceń przekazanych mailem przekroczy 5 dni roboczych, chyba że Strony pisemnie lub innej dowolnej formie ustalą inny termin realizacji danego zlecenia;
 - b) Wykonawca w sposób rażący naruszy postanowienia Umowy, w szczególności nie dochowa poufności danych przekazanych przez Zamawiającego, naruszy przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych lub praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim i nie zastosuje się w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, do zaniechania naruszeń i nie usunie skutków naruszeń.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, skuteczne pozostają zapisy umowy dotyczące kar umownych, obowiązku zachowania tajemnicy oraz przeniesienia praw autorskich do dzieł wykonanych do dnia odstąpienia.
5. Za odstąpienie umowy i od wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego – Zamawiającemu przysługuje kara umowna o równowartości jednego okresu rozliczeniowego.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego (lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego) z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna o równowartości jednego okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego (lub rozwiązania Umowy przez Zamawiającego) w terminie innym niż określony w umowie z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Zamawiający zapłaci należność za bieżący okres rozliczeniowy oraz karę umowną w wysokości jednego okresu rozliczeniowego.
8. Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się niewłaściwego wykonywania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z Umowy. Warunkiem wypowiedzenia będzie niezastosowanie się do pisemnego wezwania przez Wykonawcę do zaniechania ww. naruszenia, w określonym w wezwaniu terminie. Wyznaczony termin winien być realnym do spełnienia przez Zamawiającego.

§ 7

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę dojdzie do powstania dzieła mającego cechy utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych („Dzieło”), Strony postanawiają, jak poniżej.
2. Z chwilą faktycznego przekazania Zamawiającemu utworu w ramach przedmiotu umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawo własności oryginału Dzieła utrwalonego techniką cyfrową (finalnych wersji projektów w formacie pliku PDF w przypadku projektów graficznych, lub finalnych wersji mov lub mp4 w przypadku realizacji video), jak również prawo własności wszystkich jego egzemplarzy oraz autorskie prawa majątkowe do Dzieła, na następujących polach eksploatacji, bez ograniczeń terytorialnych:
 - 1) utrwalanie na jakimkolwiek nośniku audiowizualnym i audialnym, a w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych oraz wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego,
 - 2) zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na taśmach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 3) oryginałem albo egzemplarzami, na których Dzieło utrwalono – wprowadzenie zwielokrotnionych nośników do obrotu w kraju i za granicą, użyczenie oryginału albo egzemplarzy,
 - 4) rozpowszechnianie Dzieła w sposób inny niż określony w pkt a. – c. – publiczne wykonania, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnianie Dzieła w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym w szczególności udostępnianie na stronach internetowych,
 - 5) sporządzanie wersji obcojęzycznych Dzieła,
 - 6) wprowadzenie do pamięci komputera i do sieci multimedialnej w nieograniczonej ilości nadań i wielkości nakładów,
 - 7) wykorzystanie w utworach multimedialnych,
 - 8) wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe,
 - 9) wykorzystanie Dzieła i jego fragmentów do celów promocyjnych i reklamy,
 - 10) wykorzystanie dla celów marketingowych, w tym reklamy, promocji identyfikacji Zamawiającego, jego produktów i usług oraz innych przejawów jego działalności,
 - 11) pozostałych polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w par. 5 ust. 1 Umowy, obejmuje także wynagrodzenie za prawo własności oryginału Dzieła utrwalonego techniką cyfrową, jak również prawo własności wszystkich jego egzemplarzy oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych do Dzieła i korzystanie z niego na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w ust. 2.
4. Wykonawca oświadcza, iż:
 - 1) w dacie przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dzieła przedmiotowe prawa przysługują wyłącznie Wykonawcy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w Umowie,
 - 2) w przypadku konieczności nabycia autorskich praw majątkowych od osób trzecich, w tym w szczególności podwykonawców, zostały one skutecznie nabyte bezpośrednio od twórców albo innych podmiotów, którym prawa te przysługują zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
 - 3) uzyskał pisemną, skutecznie wyrażoną zgodę osoby/przedstawiciela prawnego osoby, której wizerunek wykorzystany został do stworzenia Dzieła („Wizerunek”), na wykorzystanie i rozpowszechnianie Wizerunku przez Zamawiającego w sposób odpowiadający celowi i treści Umowy i poszczególnych Zleceń, na polach eksploatacji oraz w ramach zakresu terytorialnego ustalonych w Umowie,

- 4) dokonał zapłaty za przeniesienie ww. praw oraz wyrażenie ww. zgody i w związku z tym osobom uprawnionym nie przysługują żadne roszczenia wynikające z korzystania z Dzieła przez Zamawiającego,
 - 5) Dzieło nie narusza żadnych praw osób trzecich (w tym autorskich praw osobistych, oraz prawa do ochrony Wizerunku), w szczególności nie istnieją jakiekolwiek ograniczenia (obciążenia), które mogłyby uniemożliwić w dacie zawarcia Umowy i w przyszłości korzystania z praw, o których mowa w pkt a. powyżej i rozpowszechnianie Wizerunku, w sposób zgodny z postanowieniami Umowy,
 - 6) w razie zgłoszenia do Zamawiającego przez osoby trzecie roszczeń dotyczących naruszenia praw autorskich do Dzieła lub jakichkolwiek innych praw osób trzecich lub nieuprawnionego korzystania bądź rozpowszechniania Wizerunku, Wykonawca niezwłocznie wyrówna całość szkód, jakich ewentualnie mógłby doznać Zamawiający na skutek zaistniałego naruszenia, w tym przede wszystkim, choć nie wyłącznie, szkód poniesionych w związku z zapłatą odszkodowania, kar i innych kosztów (w szczególności honorariów prawnych i kosztów sądowych) uiszczonych przez Zamawiającego w związku z naruszeniem polegającym na bezprawnym wykorzystaniu Dzieła lub korzystaniu/rozpowszechnianiu Wizerunku.
6. Wykonawca upoważnia niniejszym do wykonywania oraz zezwala na wykonywanie autorskich praw zależnych do Dzieła, w szczególności:
- 1) zezwala na korzystanie z utworu zależnego w zakresie wynikającym z celu Umowy, w sposób niezbędny lub celowy dla prawidłowego wykorzystania Dzieła dla potrzeb działalności Zamawiającego,
 - 2) dopuszcza wszelkiego rodzaju zmiany wynikające z przesłanek określonych w pkt a. powyżej,
 - 3) zobowiązuje się nie wykonywać prawa do nadzoru autorskiego nad eksploatacją Dzieła.
7. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, znaków towarowych, nazw, opakowań i zdjęć, które przekazuje do wykorzystania przez Wykonawcę wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania postanowień Umowy oraz w okresie jej obowiązywania.

§ 8

1. W kwestiach nie unormowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (j.t. Dz. U. z 2018r. poz. 1191 z późn. zm.).
2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej Strony, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, Strony ustalają rozstrzygnięcie sporów przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie sprawy sporne związane z wykonaniem umowy, w tym sprawy o zapłatę rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Przed poddaniem sporu pod rozstrzygnięcie Sądu strony zobowiązują się wyczerpać możliwości polubownego jego rozwiązania i oddadzą spór do mediacji do mediatora sądowego wskazanego przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega, że wytoczenie powództwa na drodze postępowania sądowego, bez uprzedniego przeprowadzenia postępowania mediacyjnego uprawnia do podniesienia zarzutu przedwczesności roszczenia i żądania oddalenia powództwa.
5. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i Wykonawcy.

Zamawiający:

Wykonawca: